



APD Consulting sp. z o.o.
ul. Sportowa 2/85, 35-111 Rzeszów
NIP: 8133861277;
tel.: +48 790 394 226

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

www.formatica.pl



Rzeszów 2025

Spis treści

§ 1. Postanowienia ogólne.....	3
§ 2. Definicje	3
§ 3. Rodzaj świadczonych usług elektronicznych.....	3
§ 4. Warunki techniczne korzystania z Serwisu.....	3
§ 5. Warunki zawarcia i rozwiązania umowy o świadczenie usług elektronicznych	4
§ 6. Reklamacje.....	4
§ 7. Dane osobowe.....	4
§ 8. Odpowiedzialność	4
§ 9. Postanowienia końcowe	4

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez APD Consulting Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie, ul. Sportowa 2/85, 35-111 Rzeszów, KRS: 0000903562, NIP 8133861277, REGON 389043203 („Usługodawca”), za pośrednictwem strony internetowej formatica.pl („Serwis”).
2. Regulamin skierowany jest do **Użytkowników** korzystających z **Serwisu**. Każdy **Użytkownik** zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z **Serwisu**.
3. Korzystanie z **Serwisu** oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
4. Usługi świadczone są zgodnie z przepisami prawa polskiego, w szczególności ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§ 2. Definicje

Serwis	– strona internetowa dostępna pod adresem formatica.pl.
Użytkownik	– osoba korzystająca z Serwisu .
Usługi elektroniczne	– usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu .

§ 3. Rodzaj świadczonych usług elektronicznych

Usługodawca świadczy za pośrednictwem **Serwisu** następujące **usługi elektroniczne**:

1. umożliwienie przeglądania treści informacyjnych, ofertowych oraz bloga,
2. umożliwienie kontaktu z Usługodawcą poprzez wyświetlane dane teleadresowe (w szczególności: adres e-mail, numer telefonu) oraz dostępne komunikatory, takie jak Facebook Messenger lub Instagram Chat,
3. ewentualne świadczenie usługi newslettera – wyłącznie po wyrażeniu odrębnej zgody przez **Użytkownika**.

Usługi są bezpłatne.

§ 4. Warunki techniczne korzystania z **Serwisu**

1. Do korzystania z **Serwisu** wymagane jest:
 - + urządzenie z dostępem do Internetu,
 - + przeglądarka internetowa (np. Chrome, Firefox, Safari, Edge),
 - + aktywny adres e-mail (w przypadku kontaktu e-mail lub newslettera),
 - + włączona obsługa plików cookies w zakresie opisanym w Polityce prywatności.
 2. **Użytkownik** zobowiązany jest do korzystania z **Serwisu** w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami oraz do niewprowadzania treści bezprawnych.
-

§ 5. Warunki zawarcia i rozwiązania umowy o świadczenie usług elektronicznych

1. Korzystanie z **Serwisu** rozpoczyna się w momencie wejścia na stronę internetową.
2. Korzystanie z narzędzi kontaktowych (np. Messenger, Instagram Chat, kontakt mailowy) rozpoczyna się w momencie ich użycia przez **Użytkownika** i kończy z chwilą zakończenia komunikacji.
3. Korzystanie z newslettera następuje po wyrażeniu zgody i podaniu adresu e-mail. **Użytkownik** może w każdej chwili zrezygnować poprzez link wypisujący lub kontakt z Usługodawcą.

§ 6. Reklamacje

1. **Użytkownik** ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Reklamacje należy kierować na adres e-mail: **kontakt@formatica.pl** lub pisemnie na adres Usługodawcy.
3. Reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz dane kontaktowe **Użytkownika**.
4. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni i informuje **Użytkownika** o wyniku postępowania.

§ 7. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych **Użytkowników** jest APD Consulting Sp. z o.o.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies określone są w Polityce Prywatności dostępnej w **Serwisie**.

§ 8. Odpowiedzialność

1. Usługodawca dokłada starań, aby **Serwis** działał nieprzerwanie i prawidłowo, jednak zastrzega możliwość czasowego zawieszenia jego działania w związku z konserwacją, modernizacją lub innymi przyczynami technicznymi.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu **Serwisu** wynikające z przyczyn niezależnych od niego ani za skutki korzystania z treści dostępnych w **Serwisie** w sposób sprzeczny z prawem lub Regulaminem.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na stronie **Serwisu** w formie umożliwiającej jego zapis, odtworzenie i utrwalanie.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Informacja o zmianie zostanie udostępniona w **Serwisie**.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

Regulamin obowiązuje od dnia: 10.11.2025.